

PROGRAM SZKOLENIA / WARSZTATU

realizowanego w ramach projektu LLL - DIALOG Z PRZYSZŁOŚCIĄ
współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego

NAZWA SZKOLENIA/ WARSZTATU	CYFRYZACJA MIKRO
Łączna liczba godzin	18 godzin szkolenia i 6 godzin certyfikacji
Data opracowania	12.06.2025 r.

Cele szkolenia/ warsztatu

1. Podniesienie kompetencji cyfrowych w zakresie wykorzystywania nowoczesnych technologii .
2. Zwiększenie poziomu cyfryzacji mikroprzedsiębiorstwa.
3. Zwiększenia bezpieczeństwa danych.
4. Usprawnienie zarządzania przedsiębiorstwem.

Efekty uczenia się osiągnięte w wyniku realizacji szkolenia/ warsztatu

1. Wykorzystanie narzędzi cyfrowych do codziennego zarządzania firmą.
2. Prowadzenie dokumentacji w formie elektronicznej.
3. Promowanie działalności online i pozyskiwanie klientów cyfrowymi kanałami.
4. Zapewnienie bezpieczeństwa danych i informacji w firmie.

Treści programowe

Moduł 1: Wprowadzenie do cyfryzacji

- Przegląd narzędzi i technologii wspierających rozwój firmy.
- Ocena poziomu cyfryzacji własnego biznesu (krótki audyt wstępny).

Moduł 2: Cyfrowa administracja i bezpieczeństwo

- E-faktury, e-podpis, e-urząd – cyfrowe rozliczenia z państwem.
- Narzędzia do zarządzania dokumentacją w chmurze (Google Workspace, Microsoft 365).
- Podstawy cyberbezpieczeństwa – jak chronić dane i klientów.

Moduł 3: Cyfrowa sprzedaż i marketing

- Strona internetowa i wizytówka Google – minimum online dla każdej firmy.
- Social media (Facebook, Instagram, LinkedIn) – wybór i strategia komunikacji.
- Podstawy reklamy online (Google Ads, Facebook Ads).
- CRM dla małych firm.

Moduł 4: Narzędzia do współpracy i organizacji pracy

- Komunikatory i wideokonferencje (Teams, Zoom).
- Systemy do zarządzania projektami i zadaniami (Asana, Microsoft Project).

Moduł 5: Cyfrowe finanse i analityka

- Darmowe i niskokosztowe systemy księgowości online.
- Śledzenie wyników sprzedaży i kosztów w arkuszach kalkulacyjnych.
- Podstawy analityki – jak wyciągać wnioski z danych.

Moduł 6: Plan cyfryzacji firmy

- Przygotowanie indywidualnego planu cyfryzacji.
- Określenie priorytetów, budżetu i harmonogramu wdrożenia.

Materiały dydaktyczne, literatura

Skrypt / Prezentacja

Metody nauczania

x	ćwiczenia w parach/ grupach
x	case study
x	prezentacja