

PROGRAM SZKOLENIA / WARSZTATU

realizowanego w ramach projektu LLL - DIALOG Z PRZYSZŁOŚCIĄ
współfinansowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego

NAZWA SZKOLENIA/ WARSZTATU	NARZĘDZIA KREATYWNEGO ROZWIĄZYWANIA PROBLEMÓW
łączna liczba godzin	6 godzin szkolenia i 6 godzin certyfikacji
Data opracowania	03.03.2025 r.

Cele szkolenia/ warsztatu

- Rozwinięcie umiejętności twórczego myślenia** – uczestnicy nauczą się korzystać z narzędzi i technik wspierających generowanie innowacyjnych pomysłów oraz nietypowych rozwiązań w różnych sytuacjach zawodowych i osobistych.
- Doskonalenie procesu analizy problemów** – szkolenie pomoże uczestnikom lepiej definiować problemy, identyfikować ich przyczyny i analizować dostępne możliwości działania.
- Praktyczne stosowanie metod rozwiązywania problemów** – uczestnicy zapoznają się z narzędziami, takimi jak burza mózgów, diagram Ishikawy, technika SCAMPER czy myślenie lateralne, oraz nauczą się ich praktycznego wykorzystania.
- Budowanie efektywności zespołowej w rozwiązywaniu problemów** – szkolenie wzmocni zdolność uczestników do pracy w grupie, ułatwi komunikację i wspólną pracę nad wyzwaniami, zwiększając efektywność zespołów.
- Zwiększenie pewności siebie w podejmowaniu decyzji** – uczestnicy zdobędą narzędzia i strategie, które pozwolą im lepiej radzić sobie z trudnymi decyzjami, zmniejszając obawy przed podejmowaniem ryzyka.

Efekty uczenia się osiągnięte w wyniku realizacji szkolenia/ warsztatu

- Umiejętność generowania innowacyjnych pomysłów**
Uczestnicy opanują techniki kreatywnego myślenia, takie jak burza mózgów, metoda SCAMPER czy myślenie lateralne, i będą potrafili stosować je w praktyce.
- Zdolność definiowania i analizowania problemów**
Uczestnicy nauczą się identyfikować kluczowe przyczyny problemów za pomocą narzędzi takich jak diagram Ishikawy oraz formułować konkretne cele rozwiązania.
- Znajomość metod wspierających podejmowanie decyzji**
Po szkoleniu uczestnicy będą pewniej podejmować decyzje, korzystając z nowoczesnych narzędzi analitycznych i kreatywnych.
- Wzmocnienie umiejętności pracy zespołowej**
Uczestnicy rozwiną zdolności komunikacyjne i współpracy, dzięki czemu będą efektywniej pracować w grupach nad rozwiązywaniem wyzwań.
- Podniesienie pewności siebie w rozwiązywaniu problemów**
Dzięki zastosowaniu sprawdzonych technik i narzędzi uczestnicy zwiększą swoją pewność siebie w znajdowaniu nietypowych, skutecznych rozwiązań w różnych sytuacjach zawodowych i osobistych.

Treści programowe

1. **Wprowadzenie do kreatywności i rozwiązywania problemów**
 - a. Znaczenie kreatywności w życiu zawodowym i osobistym.
 - b. Typy problemów i ich charakterystyka (problemy proste, złożone, adaptacyjne).
 - c. Postawa kreatywna – jak rozwijać otwartość na nowe rozwiązania?
2. **Techniki kreatywnego myślenia**
 - a. Burza mózgów i jej zaawansowane warianty.
 - b. Technika SCAMPER jako sposób na modyfikowanie istniejących pomysłów.
 - c. Myślenie lateralne – przełamywanie schematów w poszukiwaniu rozwiązań.
 - d. Metoda 6 kapeluszy myślowych Edwarda de Bono.
3. **Analiza problemów – od definicji do rozwiązania**
 - a. Tworzenie precyzyjnych definicji problemów.
 - b. Diagram Ishikawy (rybia ość) – identyfikacja przyczyn problemów.
 - c. Mapowanie problemów – jak zobaczyć "cały obraz"?
4. **Praktyczne narzędzia wspierające podejmowanie decyzji**
 - a. Macierz decyzyjna – jak porównywać różne opcje?
 - b. Technika „za i przeciw” – analiza korzyści i ryzyk.
 - c. Wizualizacja przyszłości jako narzędzie wyboru najlepszego rozwiązania.
5. **Praca zespołowa w kreatywnym rozwiązywaniu problemów**
 - a. Role w zespole a kreatywność (np. lider, innowator, krytyk).
 - b. Komunikacja i współpraca w grupie.
 - c. Praktyczne warsztaty zespołowego rozwiązywania wyzwań.
6. **Wdrażanie innowacyjnych rozwiązań**
 - a. Jak przekonać zespół lub organizację do nowego pomysłu?
 - b. Zarządzanie zmianą – wprowadzanie nowych rozwiązań krok po kroku.
 - c. Ocena skuteczności wdrożonych działań.
7. **Podsumowanie i wnioski**
 - a. Przegląd poznanych narzędzi i technik.
 - b. Tworzenie osobistych planów działania w oparciu o zdobytą wiedzę.
 - c. Sesja pytań i odpowiedzi, wymiana doświadczeń uczestników.

Materiały dydaktyczne, literatura

Materiały autorskie.

Metody nauczania

X	ćwiczenia w parach/ grupach
X	praca indywidualna
X	case study
X	prezentacja
X	dyskusja dydaktyczna