



## Systemy Zarządzania Jakością

### Pytania na egzamin końcowy

1. Wymień rodzaje FMEA.
2. Podaj podstawowe różnice pomiędzy PFMEA i DFMEA.
3. Podaj dwa podstawowe standardy wykonywania analizy, rodzajów i skutków możliwych błędów.
4. Która z analiz standardów AIAG czy VDA jest bardziej restrykcyjna?
5. Podaj, czego dotyczy analiza SWOT i w jaki sposób się ją przeprowadza.
6. Wymień rodzaje kosztów jakości.
7. Co to są koszty utraconych możliwości? Podaj przynajmniej 2 przykłady.
8. Dlaczego należy analizować koszty jakości?
9. Od czego zależy struktura kosztów zgodności?
10. Co to jest raport 8D i co powinien zawierać?
11. W jaki sposób organizacja powinna nadzorować niezgodne wyjścia?
12. Jakie są korzyści z zarządzania wiedzą w organizacji?
13. Jakie są źródła wiedzy w organizacji według normy ISO 9001:2015?
14. Jak powinien przebiegać proces nadzorowania produkcji według normy ISO 9001:2015.
15. Wyjaśnij pojęcia „identyfikacja” i „identyfikowalność”.
16. Wyjaśnij na czym polega certyfikacja wyrobu i akredytacja? Przez kogo udzielana jest akredytacja?
17. Podaj zasady regulujące oznakowanie CE. Jakie przepisy prawne regulują to oznakowanie?
18. Wyjaśnij pojęcia: wyrób, produkt, podmiot gospodarczy, upoważniony przedstawiciel, producent, importer, dystrybutor, deklaracja zgodności.
19. Wymień oraz scharakteryzuj etapy procesu zarządzania ryzykiem zgodnie z wytycznymi normy ISO 31000:2012.
20. Opisz korzyści oraz zagrożenia ze stosowania analizy ryzyka.
21. Wymień i opisz jedno wybrane narzędzie do analizy ryzyka zewnętrznego oraz jedno narzędzie do analizy ryzyka wewnętrznego.



22. Opisz koncepcję zarządzania ryzykiem zawartej ISO 9001:2015 oraz wyjaśnij powód tej zmiany względem ISO 9001:2008.
23. Omów zasady planowania projektów i rodzaje planów.
24. Wyjaśnij pojęcie ścieżki krytycznej i wskaż jej znaczenie w przebiegu projektu.
25. Struktura dokumentacji SZJ, hierarchia ważności, jakie nadzorowane informacje są wymagane? Opisz wymagania ISO 9001:2015 w zakresie ich nadzorowania i zatwierdzania.
26. Polityka jakości jako źródło doskonalenia firmy.
27. Co to jest zarządzanie procesowe. Jakie są wymagania w ISO 9001:2015?
28. Struktura normy ISO 9001:2015, układ, normy powiązane.
29. Pętla Deminga – narzędzie rozwiązywania problemów i doskonalenia.
30. Czym jest kontekst organizacji i wymagania stron zainteresowanych?
31. Wymień krótko i scharakteryzuj 7 zasad zarządzania jakością.
32. Komunikacja wewnętrzna i zewnętrzna w doskonaleniu SZJ.
33. Badanie zadowolenia klienta – źródło doskonalenia SZJ.
34. Kwalifikacja i ocena zewnętrznych dostawców wyrobów i usług.
35. Wymagania ISO 9001:2015 wobec najwyższego kierownictwa.
36. Audit wewnętrzny – kontrola czy doskonalenie? Definicja audytu.
37. Czym jest lista pytań kontrolnych do audytu? Zasady stosowania.
38. Kluczowe etapy auditu. Przebieg auditu według ISO 19011.
39. Działania korekcyjne, korygujące, doskonalące – definicja, różnice.
40. Podstawowe pojęcia statystyczne – zmienność, stabilność, średnia, odchylenie, mediana, rozstęp.
41. Opisz narzędzie 5Why. W jakim celu i jak je się stosuje?
42. Scharakteryzuj KAIZEN. Czym jest istota ciągłego doskonalenia jakości?
43. Podstawowe zasady bezpieczeństwa informacji.
44. Wymień 7 nowych narzędzi jakości. Opisz i podaj zastosowanie jednego wybranego nowego narzędzia jakości.
45. Wymień 7 tradycyjnych narzędzi jakości. Opisz i podaj zastosowanie jednego tradycyjnego narzędzia jakości.