

## **KURS** **Mediator oświatowy**

### **Mediacje oświatowe jako alternatywny sposób rozwiązywania konfliktów w szkole**

- **Cele kursu:** wyposażenie słuchaczy w wiedzę z zakresu efektywnego rozwiązywania konfliktów związanych z prawem oświatowym, poznanie technik mediacyjnych oraz ich wykorzystanie w tworzeniu szkolnych środowisk mediacyjnych. Uczestnicy będą potrafili wzmocnić zaangażowanie oraz odpowiedzialność obu stron sporu dzięki wytworzeniu przyjaznej mediacjom atmosfery. Zostaną zapoznani z rozwiązaniami umożliwiającymi budowanie kultury mediacji w szkole.

Po ukończeniu kursu uczestnik będzie posiadał:

- ✓ wiedzę w zakresie zasad stosowania technik mediacyjnych w szkole;
- ✓ umiejętności:
  - ✓ rozpoznawania konfliktów nadających się do rozwiązania w trybie mediacji oświatowej lub rówieśniczej,
  - ✓ zamiany dotychczasowego rozpatrywania spornych przypadków z orzekania winy i kary na komunikowanie stron w trybie mediacyjnym,
  - ✓ prowadzenia rozmów z wykorzystaniem technik mediacji,
  - ✓ praktykowania wybranych technik postępowania mediacyjnego w codziennej praktyce szkolnej,
  - ✓ rozwiązywania sporów między uczniami z wykorzystaniem mediacji - w tym mediacji rówieśniczej.
- **Metodologia:** cykl warsztatów połączonych z wykładami wprowadzającymi w omawianą tematykę, praktyczne warsztaty mediacyjne.
- **Materiały:** każdy uczestnik otrzyma pełen zakres materiałów oraz certyfikat ukończenia szkolenia.
- **Czas trwania kursu:** 55 godzin.
- **Liczebność grupy:** nie mniejsza niż 15 osób.
- **Termin realizacji kursu:** 24-30.06.2019 r. (pod warunkiem zebrania pełnej grupy uczestników).
- **Miejsce realizacji kursu:** Wyższa Szkoła Biznesu w Gorzowie Wielkopolskim.
- **Koszt usługi szkoleniowej na 1 osobę: 650 zł brutto.**
- **Informacje:** tel. 784 595 662, 95 733 66 68, e-mail: [podyplomowe@wsb.gorzow.pl](mailto:podyplomowe@wsb.gorzow.pl)



## **PROGRAM kursu Mediator oświatowy**

### **Mediacje oświatowe jako alternatywny sposób rozwiązywania konfliktów w szkole**

<i>Lp.</i>	<i>Zagadnienia</i>	<i>Liczba godzin</i>
1.	<b>Podstawy prawne</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Podstawy prawne prowadzenia mediacji w Polsce</li><li>- Mediacje a prawo oświatowe i administracyjne</li><li>- Wybrane zagadnienia z Kodeksu Karnego, Kodeksu Rodzinnego i Opiekuńczego oraz Kodeksu Cywilnego</li><li>- Wynagrodzenie mediatora</li></ul>	10
2.	<b>Podstawy mediacji - przyczyny, korzyści, sposoby postępowania</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Mediacje jako alternatywna metoda rozwiązywania sporów - wprowadzenie</li><li>- Zasady prowadzenia mediacji</li><li>- Postępowanie mediacyjne</li><li>- Wstęp do postępowania mediacyjnego</li><li>- Pierwsze spotkania mediacyjne stron</li><li>- Rola mediatora</li><li>- Warunki i miejsce prowadzenia mediacji</li></ul>	12
3.	<b>Narzędzia postępowania mediacyjnego- aktywne słuchanie</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Komunikacja podczas postępowania mediacyjnego - wprowadzenie</li><li>- Skuteczna komunikacja</li><li>- Przeszkody komunikacyjne</li><li>- Mediacja, czyli forma dialogu</li><li>- Podstawy i techniki aktywnego słuchania</li><li>- Pięć kluczowych zasad aktywnego słuchania</li></ul>	7
4.	<b>Mediacja w sytuacji konfliktu</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Zakłócenia relacji komunikacyjnych</li><li>- Zjawisko konfliktu</li><li>- Zarządzanie konfliktem</li><li>- Praktyka rozwiązywania sytuacji konfliktowych</li><li>- Priorytety w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych</li><li>- Typy rozwiązań w sytuacjach konfliktowych</li></ul>	6
5.	<b>Proces prowadzenia mediacji</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Arena mediacji</li><li>- Strony w mediacji</li><li>- Główne zadania mediatora</li><li>- Kluczowe działania mediatora</li><li>- Metody postępowania mediacyjnego</li><li>- Techniki mediacyjne</li><li>- Zasady wzmacniające poprawę komunikacji między stronami</li><li>- Rodzaje pytań w mediacji</li><li>- Hipoteza i wyjaśnianie</li></ul>	10
6.	<b>Szkoła przyjazna mediacjom</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Podstawy pomagania uczniom w rozwiązywaniu ich problemów</li><li>- Mediacje szkolne</li><li>- Mediacje rówieśnicze</li><li>- Budowanie środowiska promediacyjnego w szkole</li><li>- Rozmowa ze stronami</li><li>- Mediacje bezpośrednie</li><li>- Rozmowa indywidualna</li><li>- Podsumowanie</li></ul>	10
<b>Razem</b>		<b>55</b>